

ANEXO VII

MODELO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS					
CRITÉRIOS	SUBCRITÉRIOS	QUANTITATIVO	MEDIÇÃO	PONTUAÇÃO	AÇÕES
Disponibilidade	Visualização	216	0		
	Uptime	100%	0		
	Armazenamento	30 dias	0		
	Relatório operador	17	0		
Pesquisa	Por placa	94%	0		
	Por data	100%	0		
	Relatório	17	0		
Monitoramento	Visualização	100%	0		
	Armazenamento	30 dias	0		
	Relatório	17	0		
Manutenção / Suporte	PCI	108	0		
	Câmera LPR	108	0		
	Câmera monitoramento	108	0		
	Treinamento	X	0		
Total	-	-			

NOTA	PONTUAÇÃO	AÇÕES	
A	100% à 99%	Nenhuma ação a ser tomada	
B	98% à 90%	Relatório de incidentes	Verificar possibilidade de glosa
C	89% à 80%	Relatório de incidentes, mais ações corretivas tomadas	Verificar ações de glosa
D	79% à 70%	Relatório de incidentes, mais ações corretivas tomadas, substituição de equipamentos e cronograma de ações	Glosa
E	Abaixo de 69%	Verificar quebra de contrato	X